



CREDITREFORM

TOUS ENSEMBLE CONTRE LES PERTES

COMMENT OBTENIR PLUS RAPIDEMENT MON ARGENT ?

hostettler autotechnik ag

**auto
technik
days** 2024

Lucerne, 7 – 9 mars 2024 | HB

Creditreform 

AGENDA

Creditreform – c'est qui, c'est quoi

Thèmes actuels

Banque de données et demandes de renseignements sur la solvabilité

Nos conseils

Système de recouvrement professionnel

Contact :

Hans Bannwart, Sales Director, Executive MBA FH

Creditreform Luzern Vogel AG, Seeburgstr. 20, CH-6000 Luzern 15

+41 41 370 10 55 | hans.bannwart@luzern.creditreform.ch

Creditreform 



140 ans

d'expérience dans l'évaluation de
la solvabilité

4.5 mio.

de procédures de recouvrement actuelles

160

bureaux
dont 7 en Suisse

23

filiales nationales dans le monde

80 mio.

de données sur des entreprises
dans le monde

4'200

collaborateurs
dont 200 en Suisse

155'000

de membres dans le monde
dont 12'000 en Suisse

30 mio.

de demandes de renseignements
sur la solvabilité

Creditreform 

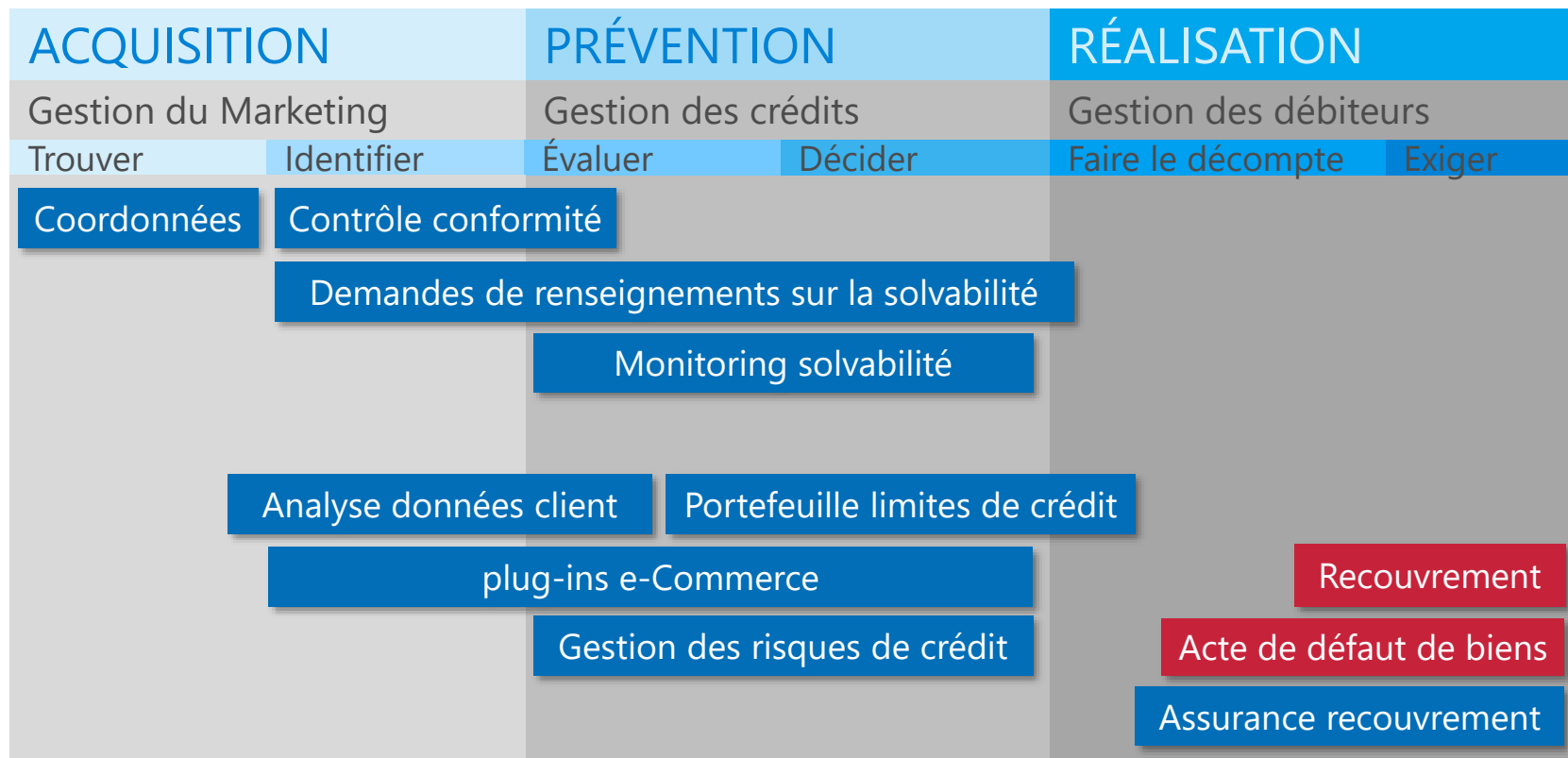
La plus grande association suisse de créanciers

- Coopérative
- Organisation d'autoprotection au service de ses membres
- Fondée en 1888
- 12'000 membres et clients
- 7 bureaux en Suisse
- Réseau international
- 190 collaborateurs
- CHF 38 millions de chiffre d'affaires
- Les bureaux et la CAG GmbH sont certifiés ISO 9001



Member of
**Inkasso
Suisse**

Une offre de prestation complète



L'autorégulation est importante à nos yeux

Protection des données	La protection des données personnelles est importante à nos yeux. Nos déclarations de protection des données encadrent le traitement des données personnelles.
Système de gestion	Nous sommes certifiés. Nous fixons ainsi des normes qui sont respectées.
Code de conduite Demandes de renseignements sur la solvabilité	Nous respectons le code de conduite élaboré en collaboration avec « IG Wirtschaftsauskunfteien » concernant le traitement de données personnelles.
Code of Conduct Recouvrement	Nous avons participé activement à l'élaboration du CoC au sein de la branche et défendons les intérêts des créanciers. Le CoC Inkasso fixe le cadre approprié. Le respect du CoC est certifié.



Member of
**Inkasso
Suisse**

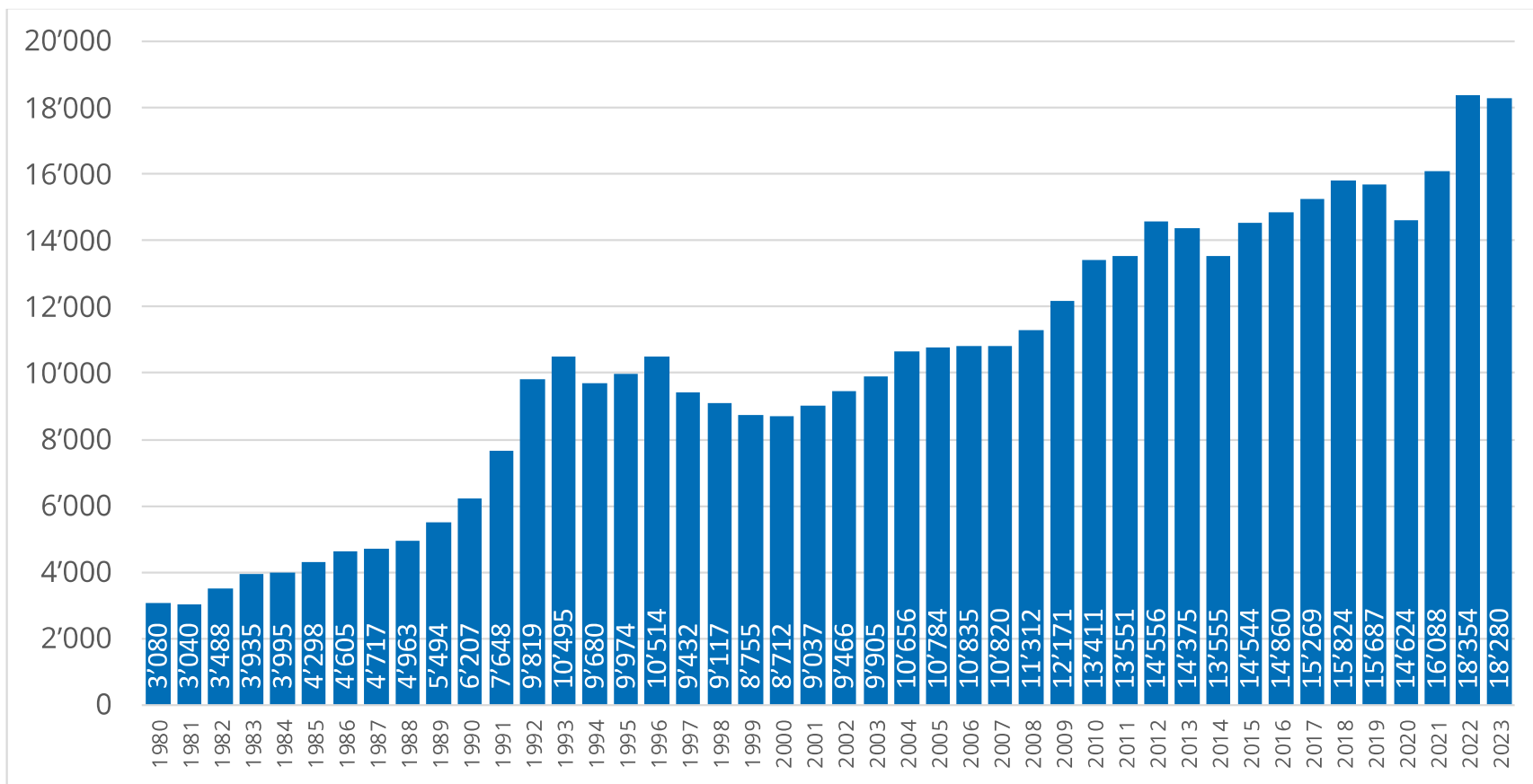
**Mais pourquoi parlons-nous
de solvabilité et de recouvrement ?
Voici les faits !**

Faillites en Suisse – faits

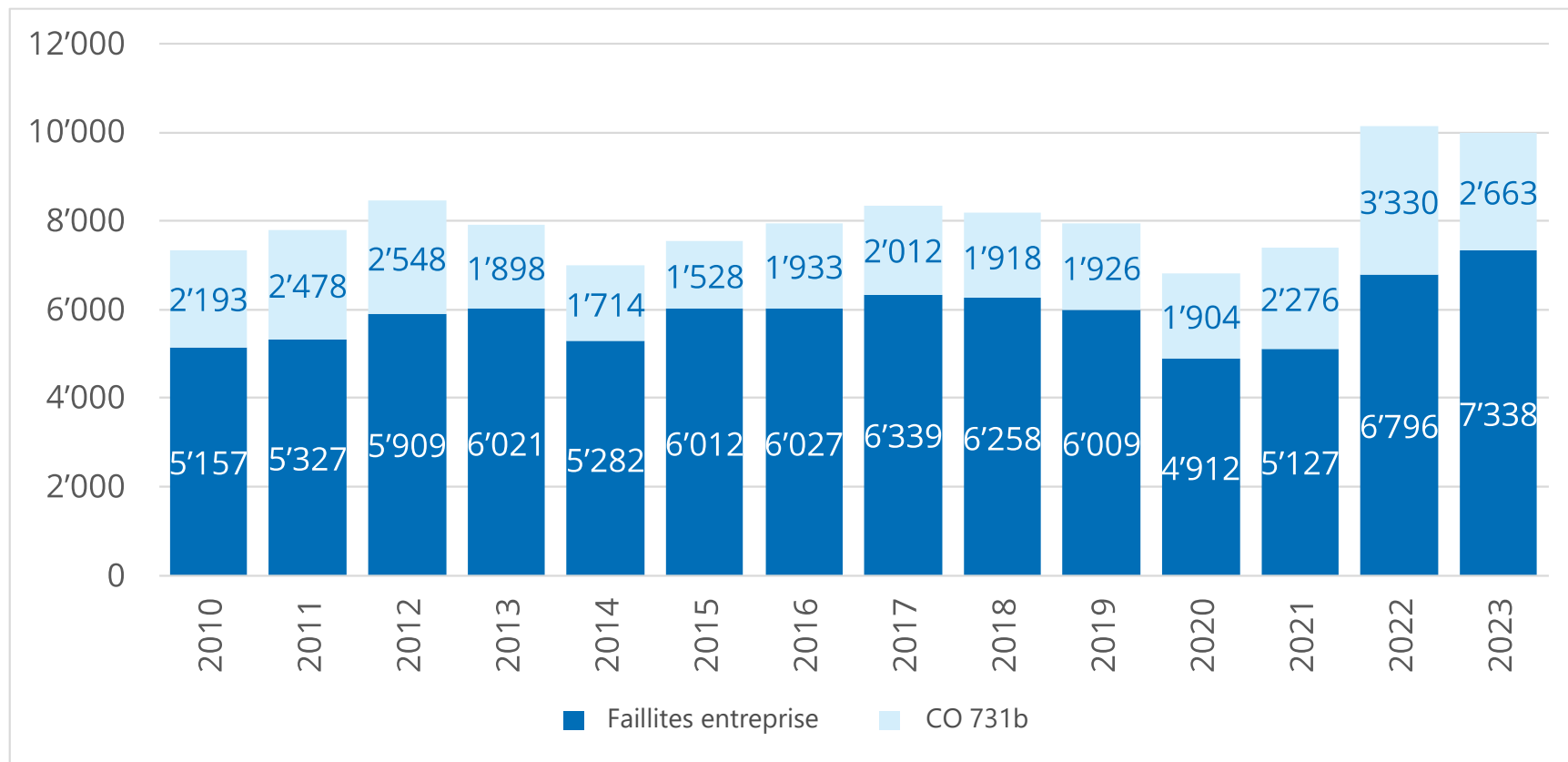
10'000 faillites d'entreprises et plus de 51'000 nouvelles inscriptions en 2023 Faillites d'entreprises et de particuliers ainsi que nouvelles inscriptions et radiations comparées à l'année passée.

- L'insolvabilité des entreprises augmente de 8 % par rapport à l'année passée
- Baisse de près de 20 % des faillites dues à des déficiences au niveau de l'organisation
- Faillites privées en légère hausse par rapport à l'année passée
- Les nouvelles inscriptions atteignent un nouveau record avec plus de 51'000 entreprises

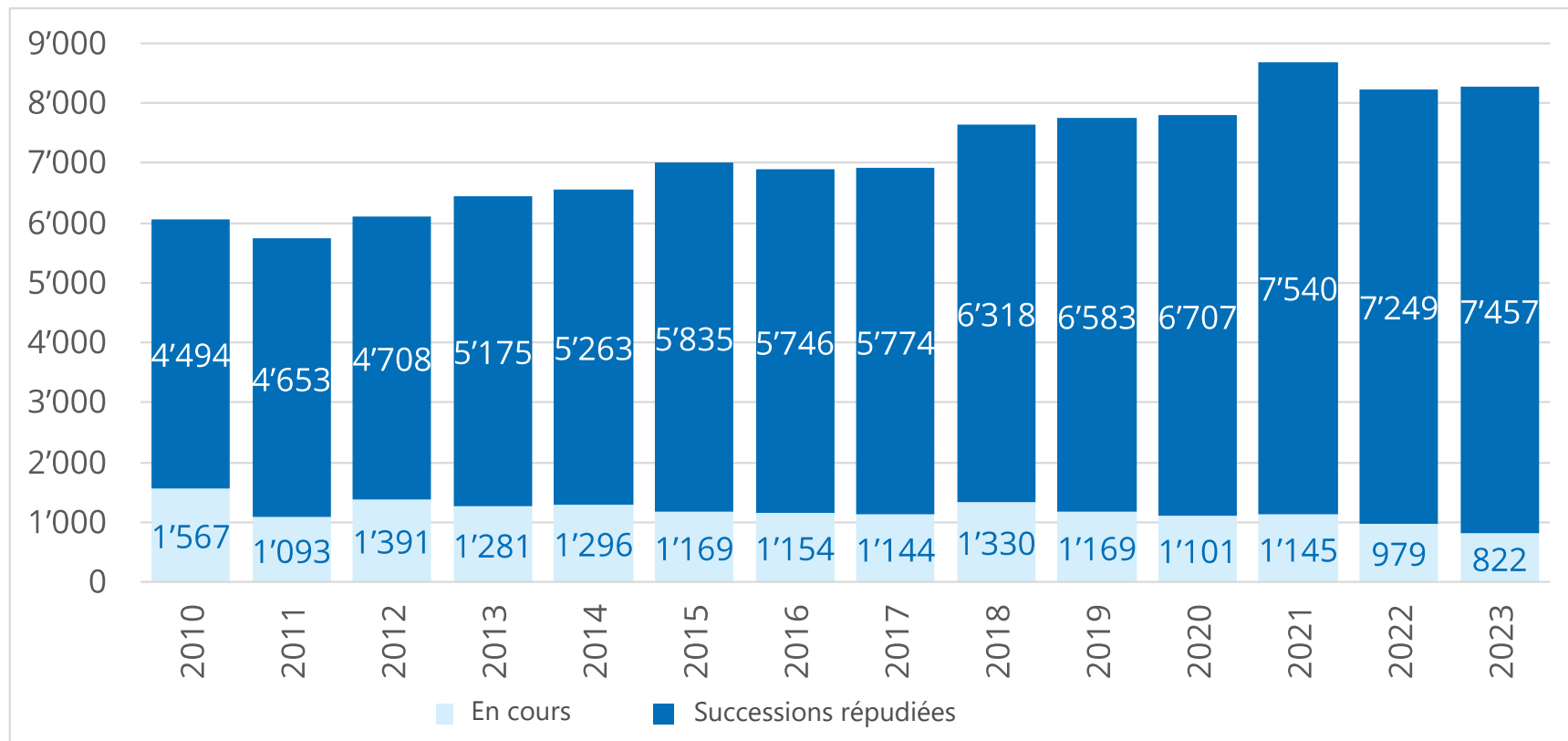
Total des faillites en Suisse



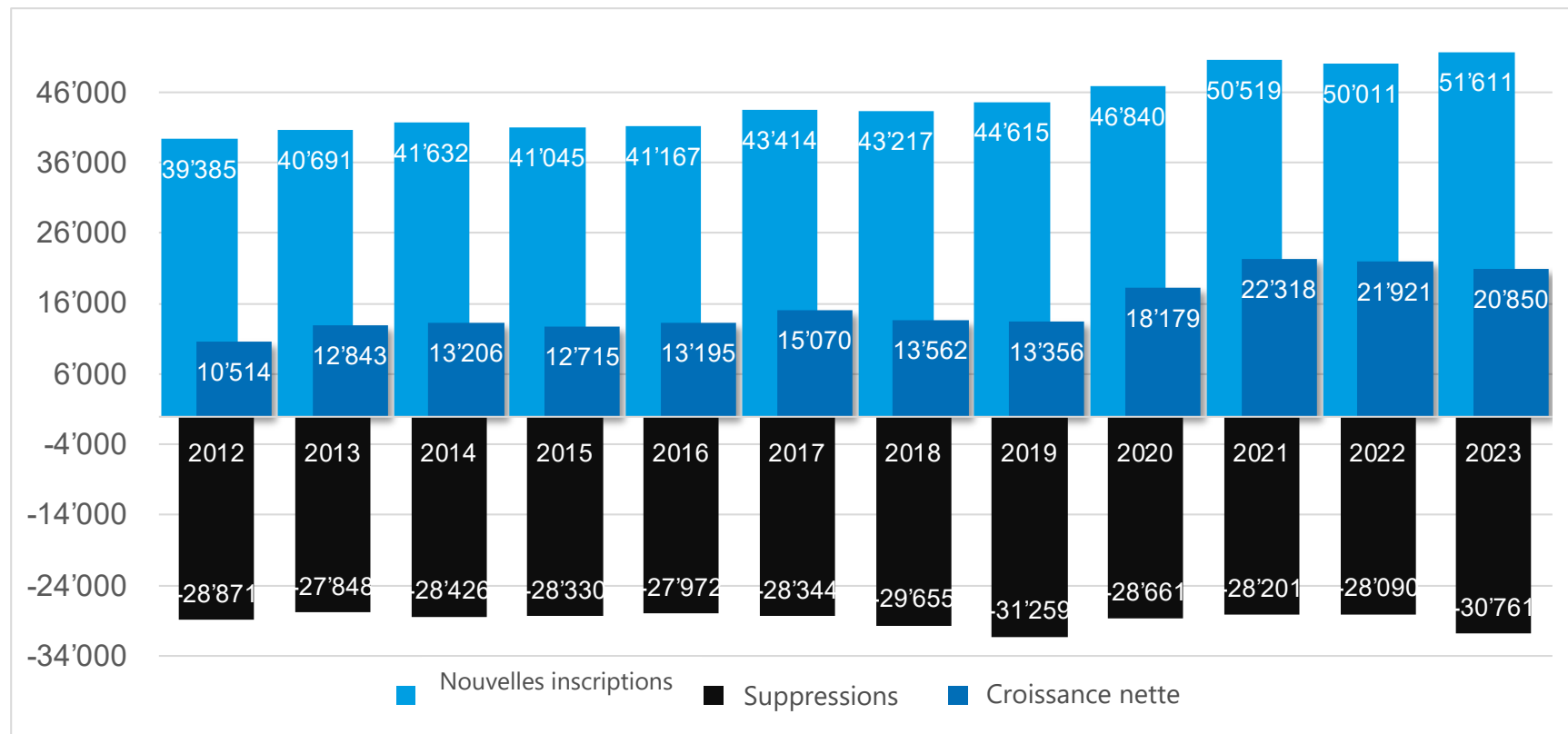
Faillites d'entreprises



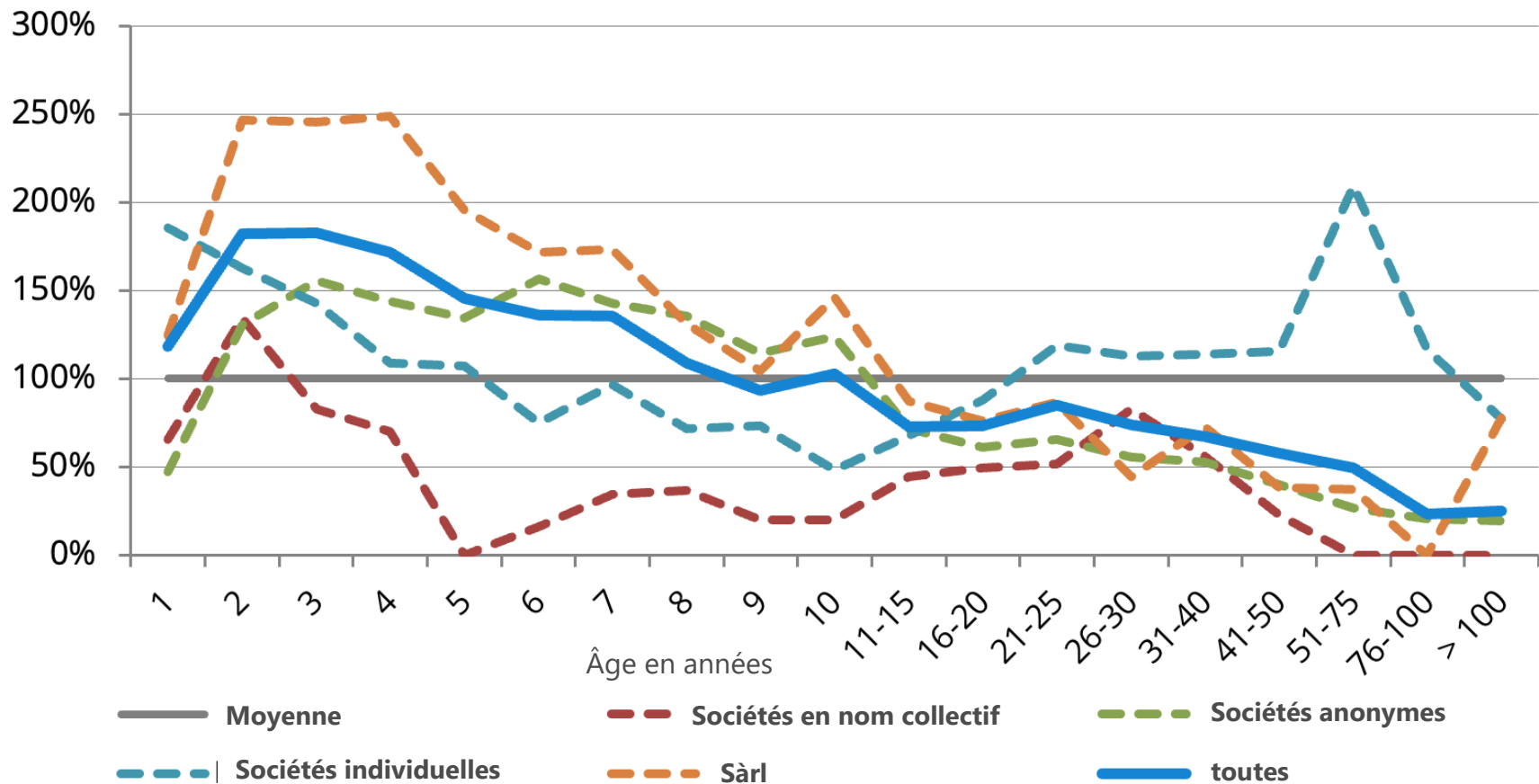
Faillites privées



Croissance nette des entreprises

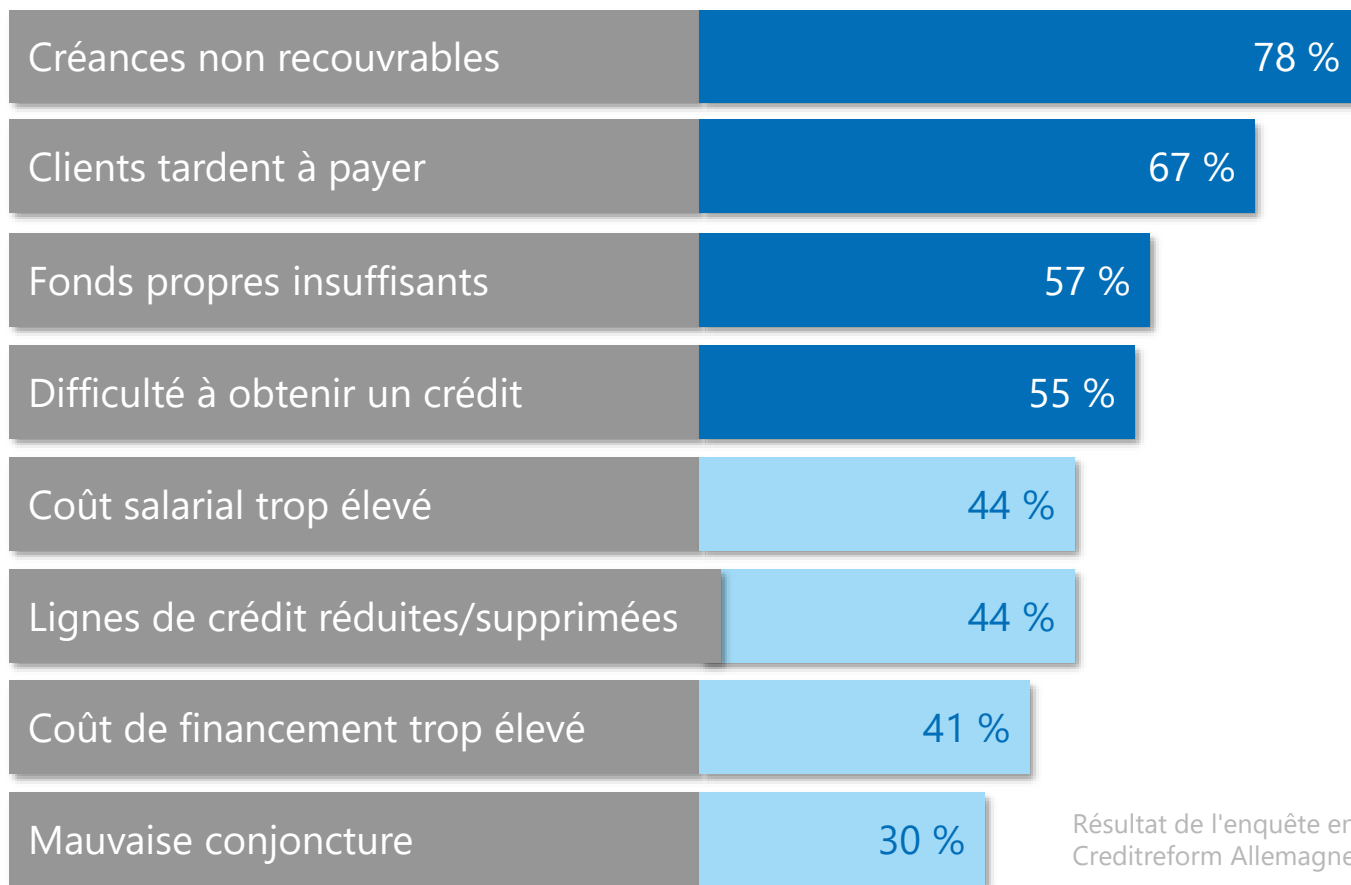


Défaillance selon l'âge et la forme juridique



Écart par rapport à la moyenne suisse, Creditreform

Motifs d'insolvabilité du point de vue des entreprises



Résultat de l'enquête en %, réponses multiples possibles,
Creditreform Allemagne



**BANQUE DE DONNÉES ET DEMANDES DE
RENSEIGNEMENTS SUR LA SOLVABILITÉ
ÉVITER LES PERTES DE FAÇON PRÉVENTIVE**

hostettler autotechnik ag

**auto
technik
days** 2024

Creditreform 

La banque de données de Creditreform

env. 1'100 de mutations
FOSC par jour

env. 3'000 de mutations
de solvabilité par jour

Recouvrement, Office des poursuites,
Feuille officielle, presse, etc.

env. 30'000 expériences
de paiement par jour

4.4 mio. de connexions
(dont 1.7 mio actives)

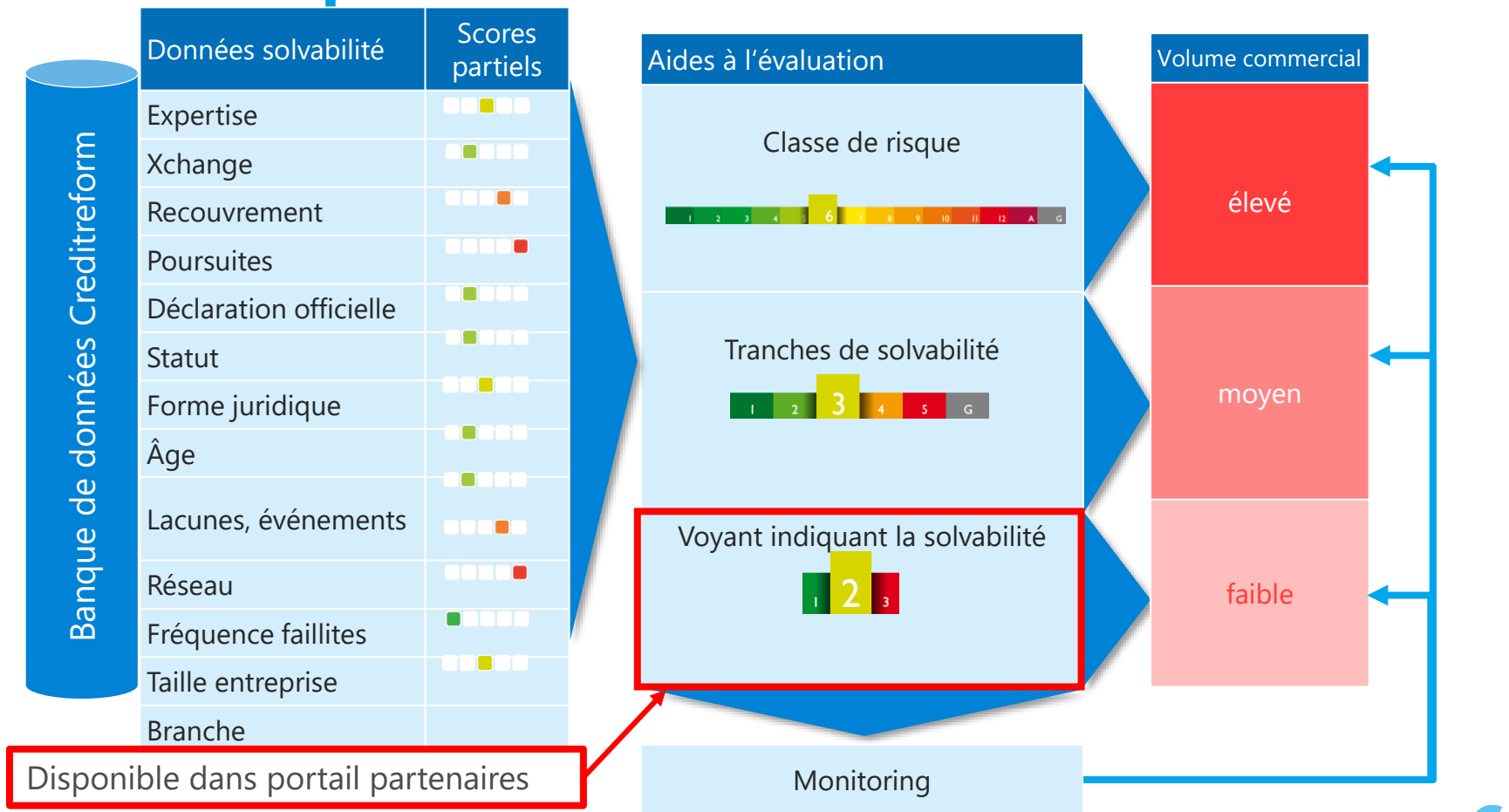
770'000
entreprises actives
HR + non-HR
total 1.4 mio.



7.8 mio.
de particuliers

15.7 mio. de caractéristiques
de solvabilité positives ou négatives
(dont 500'000 mauvais payeurs)

Aides à la prise de décision




Décision de faire crédit en fonction de la solvabilité

- Vert : bonne solvabilité, limite de crédit autorisée (en fonction de la marge)
- Jaune : solvabilité moyenne, plutôt exiger un paiement anticipé, car quelques inscriptions négatives
- Rouge : paiement anticipé ou garanties, car inscriptions négatives graves

Informationen über: Demo CrediNet AG
[Bericht als PDF herunterladen](#)

Bonität



- Grün: Score 69-100
- Gelb: Score 41-68
- Rot: Score 0-40

Identifikation

CrefID: 406635386

HrNr: CH99999999985

Adresse

Adresstyp: Geschäftlich

Adresse: c/o Creditreform AG
 Roter Platz 42
 CH-9000 St. Gallen (SG)

Bonität

Bonitätsampel: 

Bonität: BA-3
 Die Bonitätsampel richtet sich nach den vom Kunden festgelegten Kriterien.

Zahlungserfahrungen Xchange

Zahlungserfahrungen: [Analyse Zahlungserfahrungen:](#) 

Creditreform liegen keine Zahlungserfahrungen vor.

Inkassomeldungen

Vorrechtliche und rechtliche Inkassomeldungen: [Analyse der Inkassomeldungen:](#) 

Eröffnet am	Status am	Betrag	Stand der Erledigung
17.01.2022	17.01.2023	CHF 94'550	Pfändung erwirkt
19.10.2018	17.01.2024	CHF 17'682	VS bez. nach Vergleich

Die Rechtmässigkeit der nicht abgeschlossenen Forderungen kann von uns nicht beurteilt werden.

Betreibungen, Verlustscheine

Betriebungsauskunft: [Analyse der Betreibungen und Verlustscheine:](#) 

Auskunft vom	Betreibungsamt	Jahr	Anz	Total	davon				
					Offen	Rechtsvor-schlag	Bezahlt	KA / VS	
Betreibungen	25.08.21 St. Gallen	2021	1	7'800					(1) 7'800



NOS CONSEILS

**PISTES DE RÉFLEXION POUR VOTRE GESTION
DES DÉBITEURS**

hostettler autotechnik ag

**auto
technik
days** 2024

Creditreform 

Objectifs et mesures de la gestion des crédits et des débiteurs

Éviter les impayés.	<ul style="list-style-type: none">• Évaluation de la solvabilité des nouveaux clients & clients existants.
Réduire les délais de paiement des débiteurs et créer des incitations au paiement.	<ul style="list-style-type: none">• Fixer des délais de paiement stricts.• Proposer des escomptes.• Augmente les liquidités → rentabilité.
Réduire les dépenses administratives grâce à des procédures de rappel clairement structurées.	<ul style="list-style-type: none">• Facturation rapide : En facturant dans un délai de 1 à 3 jours, le client réalise que vous prenez votre gestion des débiteurs au sérieux.• Faire rapidement des rappels : Premier rappel 3-5 jours après l'expiration du délai de paiement, puis rappel tous les 7-10 jours. Dans le troisième rappel, écrire clairement que le cas sera transmis à Creditreform Inkasso.
Détecter les risques.	<ul style="list-style-type: none">• Gros risques – 70% des pertes sur débiteurs concernent des clients réguliers.
Recouvrement de paiements en retard.	<ul style="list-style-type: none">• Recouvrement des créances avec vos propres collaborateurs ou par outsourcing. Le plus tôt sera le mieux !

Chiffre d'affaires nécessaire pour compenser les pertes sur débiteurs

Client	Cas no 1	Cas no 2	Cas no 3
CA	1'000'000	1'000'000	1'000'000
Rendement sur CA	5 %	5 %	3 %
Bénéfice	50'000	50'000	30'000
Perte sur débiteurs en %	1% / 10k	2% / 20k	1% / 10k
Bénéfice après perte sur débiteurs	40'000	30'000	20'000
CA supplémentaire nécessaire pour un bénéfice identique	200'000	400'000	333'333




**RECOUVREMENT PROFESSIONNEL POUR
AUTOFIT – AUTOPRO – FLEETPOINT - EGARAGE**

NOUS ENCAISSONS VOS CRÉANCES



Creditreform 

Recouvrement via le portail Autofit

Garage finden Termin buchen  Über Autofit Ratgeber

Inkassoauftrag



Mitgliedertarif

Schuldner

Firma/Name/Vorname *






Adresse *

Strasse









PLZ / Ort Ort



Fonctionnement : Phase 1 – procédure de rappels

		
Jour 1		Réception de la demande et confirmation
Jour 1		Rappel envoyé au débiteur
Jour 12		Avis de mise en poursuites
Jour 26		Orientation vers créanciers

Fonctionnement : Phase 2 – procédure de poursuite selon LP

			
Jour 31		Réquisition de poursuite	
Jour 60		Ordre de paiement au débiteur	
Jour 80		Réquisition de continuer la poursuite	
			
Jusqu'à 1 année		Procédure de revendication	Commination de faillite
		Réquisition de vente	Réquisition de la faillite
		Paiement ou acte de défaut de bien	Paiement ou faillite

No Risk – tarifs recouvrement/ tarifs membres

Type de procédure Âge lors de la remise du cas > 120 jours à partir de l'échéance : provision sur le succès +2%		No Risk	
		Forfait traitement	Frais de tiers
Phase 1 : non judiciaire/ procédure de rappels			aucun
Phase 2 : ensemble de la procédure de poursuite selon la LP			aucun
Honoraire basé sur le résultat 1 – 2	> 10'000.00		8%
	≤ 10'000.00		10%
	≤ 2'500.00		12%

- Nous prenons également en charge les petites créances et les factures individuelles !
- Le tarif de recouvrement "No Risk" ne se compose pas de frais fixes. Seule une commission est due en cas de résultat.
- Nous traitons également les actes de défaut de biens sur la base du résultat atteint.

WebINKASSO – portail de recouvrement complet



Risques liés à la solvabilité

Reconnaître, évaluer, éviter

Schulthess Juristische Medien AG, Zürich

Auteur : Raoul Egeli

Volume : 274 pages

Langue : français, allemand

ISBN : 978-3-7255-6845-1

Prix : CHF 98.00 (TVA incluse)



Creditreform 

**Un grand merci
pour votre attention !**

Tous ensemble contre les pertes !



Références

